



Lilly Pot'Colle

Vente de produits adhésifs et décoratifs

Animation d'ateliers de Loisir Créatif

Conditions générales de vente

1 - Présentation

- Forme juridique : SARL au capital de 12000 euros
- N° TVA : FR 36752176420
- Siret : 752176420000012 - R.C.S Versailles
- Adresse postale : RD 307 – ZA la briqueterie – Bâtiment Périgord 3 ème étage – 78810 Feucherolles
- Adresse du site : www.lilypotcolle.com
- Votre interlocutrice : Valérie Madier 06 82 42 42 19 / v.madier@lilypotcolle.com

2 - Enregistrement d'un nouveau client

- Tout nouveau client doit au préalable remplir une fiche client et la retourner, accompagnée du bon de commande, à **LILLY POT'COLLE**, par mail v.madier@lilypotcolle.com ou par courrier : RD 307 – ZA la briqueterie – Bâtiment Périgord 3 ème étage – 78810 Feucherolles
- Il devra joindre également à son bon de commande ces conditions générales de vente, datées, signées accompagnées de la mention manuscrite « lu et approuvé »
- A réception de son courrier, un numéro de client lui sera attribué et la facture de sa commande lui sera adressée

3 - Commandes et paiement

- Montant minimum de commande : 150 euros HT pour les entreprises / 90 euros TTC pour les auto entrepreneurs et associations
- Toute commande est définitive et payable en euro
- Les factures seront expédiées après réception de votre bon de commande par courrier ou par mail et sont payables dans un délai de 8 jours à compter de la date de facturation. Le paiement pourra s'effectuer par chèque à l'ordre de **LILLY POT'COLLE** ou par virement (cf coordonnées bancaires sur facture)
- Taux des pénalités de retard : 0.12 % du montant TTC de la facture impayée par journée de retard

4 - Livraisons

- Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur sa fiche client et son bon de commande
- Après paiement de la facture client, les commandes seront envoyées par **LILLY POT'COLLE** dans un délai de 48h
- Un numéro de colissimo vous sera adressé
- En cas de problème de livraison concernant le contenu ou le délai, l'acheteur pourra le signaler par écrit (lettre ou mail) à **LILLY POT'COLLE**, afin de pouvoir identifier les problèmes auprès de la Poste ou du préparateur et permettre un meilleur service
- L'acheteur doit vérifier à réception de commande et en présence du préposé de la Poste :
 - L'état de l'emballage
 - L'état de la marchandise
 - Le contenu de la commande

En cas de doute après l'une de ces vérifications, l'acheteur est en droit de refuser la marchandise en émettant sur le champ « un constat d'anomalie » auprès du préposé de la Poste ; il devra ensuite dans un délai de 2 jours ouvrés qui suivent ce refus, adresser en recommandé à **LILLY POT'COLLE**, un rapport d'incident indiquant :

- Son numéro de commande
- Le nom de son entreprise
- Son adresse postale / Ses coordonnées téléphoniques
- Son Numéro de client
- La date de sa commande / La date de réception du colis
- Ses réclamations ou réserves

Faute de respect de cette procédure, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée

- Nos marchandises, y compris celles envoyées en Franco, voyagent aux risques et périls de l'acheteur
- Les problèmes de livraison liés aux « cas de force majeure » (grève, incendies, catastrophes naturelles et autres), ne pourront pas être considérés de la responsabilité de **LILLY POT'COLLE**
 - Seront joints à la commande deux bons de livraison : un à retourner signé par courrier à Lilly pot 'colle : RD 307 – ZA la briqueterie – Bâtiment Périgord 3 ème étage – 78810 Feucherolles
 - ou par mail v.madier@lilypotcolle.com , l'autre à garder par le client.

5 - **Frais de livraison**

- Le Franco de port est à partir de **220 euros HT pour les entreprises** et de **150 euros TTC pour les auto entrepreneurs et les associations**
- **Pour toutes commandes inférieures au franco de port, des frais de port forfaitaires de 8.50 euros** seront appliqués pour la France métropolitaine

- DOM-TOM, Corse, pays de l'Union Européenne, Pays hors Union : seront calculés au réel

6 - **Les prix**

- Les prix sont en euro et hors TVA
- Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le client et n'intègrent pas les frais de port
- Tout comme les conditions de paiement ils peuvent changer à tout moment sans notification
- Ils sont consultables, tout comme l'ensemble des conditions générales de vente, sur notre site internet par l'acheteur grâce au lien lui permettant d'accéder à l'espace professionnel : **www.lilypotcolle.com**

7 - **Réclamation**

- Toute réclamation relative à des produits défectueux doit être faite dans un délai de 8 jours ouvrés à compter du jour de la réception des produits.
- Nous n'acceptons les retours que sur autorisation préalable accordée par écrit par LILLY POT'COLLE
- En cas de retour aucun port dû ne sera accepté
- Tout litige auquel le présent contrat pourrait donner lieu sera soumis au tribunal d'instances compétant de la juridiction de Versailles dans les conditions de droit commun

Le :

A :

Signature et tampon de l'entreprise avec la mention « Lu et approuvé »