

Conditions générales de vente 2018

LILLY POT'COLLE

Présentation

- Forme juridique : SARL au capital de 12 000 euros
- Numéro de registre du commerce : 752176420 R.C.S Versailles / N° TVA :FR 36752176420 / Siret : 752176420000012
- Adresse postale : ZA la Briqueterie, RD 307, Bâtiment Périgord 3^e étage, 78810 Feucherolles
- Adresse du site : www.lilypotcolle.com
- Contact :
Valérie Madier 06 82 42 42 19 / v.madier@lilypotcolle.com

Enregistrement d'un nouveau client

- Tout nouveau client doit au préalable remplir une fiche client et la retourner, accompagnée du bon de commande, à **LILLY POT'COLLE**, par mail v.madier@lilypotcolle.com ou par courrier à Lilly Pot'Colle ZA la Briqueterie, Bâtiment Périgord 78810 Feucherolles ; cette inscription peut se faire également directement sur le site de LILLY POT'COLLE en créant un compte client www.lilypotcolle.com
- Il devra joindre également à son bon de commande ces conditions générales de vente, datées, signées accompagnées de la mention manuscrite « lu et approuvé »
- A réception de son courrier, un numéro de client lui sera attribué et la facture de sa commande lui sera adressée

Commandes et paiement

- Montant minimum de commande : 150 euros HT pour les professionnels et de 80 euros TTC pour les associations
- Franco de port à partir de 250 euros HT pour les professionnels et pour les associations pour les envois en France sauf France d'outre-mer
- Toute commande est définitive et payable en euro

- Les factures seront expédiées après réception de votre bon de commande par courrier ou par mail et sont payables dans un délai de 8 jours à compter de la date de facturation. Le paiement pourra s'effectuer par chèque à l'ordre de **LILLY POT'COLLE** ou par virement
- **Taux des pénalités de retard : 0.12 % du montant TTC de la facture impayée par journée de retard**

Livraisons

- Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur sa fiche client et son bon de commande
- Les commandes ne seront envoyées par **LILLY POT'COLLE** qu'après paiement, à l'encaissement du règlement dans un délai de 8 jours ouvrés hors WE et jours fériés
- En cas de retard de livraison par rapport à la date de réception préalablement fixée, l'acheteur pourra le signaler par écrit (lettre ou mail) à **LILLY POT'COLLE**, afin de pouvoir identifier les problèmes auprès de la Poste et permettre un meilleur service
- L'acheteur doit vérifier à réception de commande et en présence du préposé de la Poste :
 - L'état de l'emballage
 - L'état de la marchandise
 - Le contenu de la commande

En cas de doute après l'une de ces vérifications, l'acheteur est en droit de refuser la marchandise en émettant sur le champ « un constat d'anomalie » auprès du préposé de la Poste ; il devra ensuite dans un délai de 2 jours ouvrés qui suivent ce refus, adresser en recommandé à **LILLY POT'COLLE**, un rapport d'incident indiquant :

- Son numéro de commande
- Le nom de son entreprise
- Son adresse postale
- Son Numéro de client
- La date de sa commande
- La date de réception du colis
- Ses coordonnées téléphoniques

- Ses réclamations ou réserves

Faute de respect de cette procédure, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée

- Nos marchandises, y compris celles envoyées en Franco, voyagent aux risques et périls de l'acheteur
- Les problèmes de livraison liés aux « cas de force majeure » (grève, incendies, catastrophes naturelles et autres), ne pourront pas être considérés de la responsabilité de **LILLY POT'COLLE**

Frais de livraison

- Nous rappelons que le Franco de port est à partir de 250 euros HT pour les professionnels et pour les associations pour les envois en France sauf France d'outre-mer
- Frais de port forfaitaires 8,5 pour les entreprises et associations pour la France métropolitaine si le montant de la commande est inférieur au Franco de port
- Frais de port forfaitaires 12,5 pour les particuliers
- DOM-TOM, Corse, pays de l'Union Européenne, Pays hors Union : seront calculés au réel

Les prix

- Les prix sont en euro et hors TVA pour les professionnels
- Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le client et n'intègrent pas les frais de port
- Tout comme les conditions de paiement ils peuvent changer à tout moment sans notification
- Ils sont consultables, tout comme l'ensemble des conditions générales de vente, sur notre site internet par l'acheteur grâce au lien lui permettant d'accéder à l'espace professionnel : www.lilypotcolle.com

Réclamation

- Toute réclamation relative à des produits défectueux doit être faite dans un délai de 8 jours ouvrés à compter du jour de la réception des produits.

- Nous n'acceptons les retours que sur autorisation préalable accordée par écrit par LILLY POT'COLLE
- En cas de retour aucun port dû ne sera accepté
- Tout litige auquel le présent contrat pourrait donner lieu sera soumis au tribunal d'instances compétant de la juridiction de Versailles dans les conditions de droit commun.

Le :

A :

Signature et tampon de l'entreprise avec la mention Lu et
approuvé :

: